



Käytettävyysarvion yhteenveto

Tilaaja	Etunimi Sukunimi, Yritys
Aihe/Kohde	Yleisimpiä käytettävyystapauksia
Päivämäärä	x.x.2016
Tulokset	<ul style="list-style-type: none">• Kriittiset ongelmat, 2 kpl, kohta 1-2• Vakavat ongelmat, 2 kpl, kohdat 2-3• Vähäiset ongelmat, 1 kpl, kohta 4 KE Kehitysehdotukset, 1 kpl, kohta 5 LH Lisähuomiot, 1 kpl, kohta 6
Menetelmät	Nielsenin ja Shneidermanin heurestiset arvioinnit

Sisällysluettelo

1. Lisätiedon näyttäminen, esimerkkinä varastosaldo	2
2. Syötteen rajoittaminen, esimerkkinä ostoskori.....	3
3. Korostaminen, esimerkkinä taustakuva.....	5
4. Johdonmukaisuus, esimerkkinä otsikot.....	6
5. Kehitysehdotus: Breadcrumbin käyttöönotto	7
6. Lisähuomio: Ohjelmaa käyttävän laitteen suojaaminen.....	8

1. Lisätiedon näyttäminen, esimerkkinä varastosaldo

Tuote	Lkm	Yhteensä	Poista
 ***	<input type="text" value="99"/>	5,435.10EUR	
Välisumma:		5,435.10EUR	

Tuotteita jotka ovat merkitty *** ei löydy tarpeellista määrää varastostamme.
Ole hyvä ja muuta lukumäärä tuotteista jotka ovat merkitty (***), kiitos



[← jatka ostoksia](#) [Päivitä ostoskori](#)

Kuva 1: Tarkkaa varastosaldoa ei kerrota muuttamiskehotuksessa

Ostoskorisi tuotemäärät päivittyivät onnistuneesti.

Ostoskorin sisältö

Tuotteita yhteensä: 201

Tuote	Hinta	Määrä	Yhteensä
	3,00€	<input type="text" value="200"/> ***	600,00€
	1,50€	<input type="text" value="1"/> + -	1,50€

[Päivitä ostoskori](#) Ostoskori yhteensä: 601,50€

*** - tuote on loppunut varastosta. Tuotteet joita ei ole varastossa toimitetaan rahtivapaasti jälkitoimituksena.

Kuva 2: Päivitys onnistui, mutta ei täsmää varastosaldoon

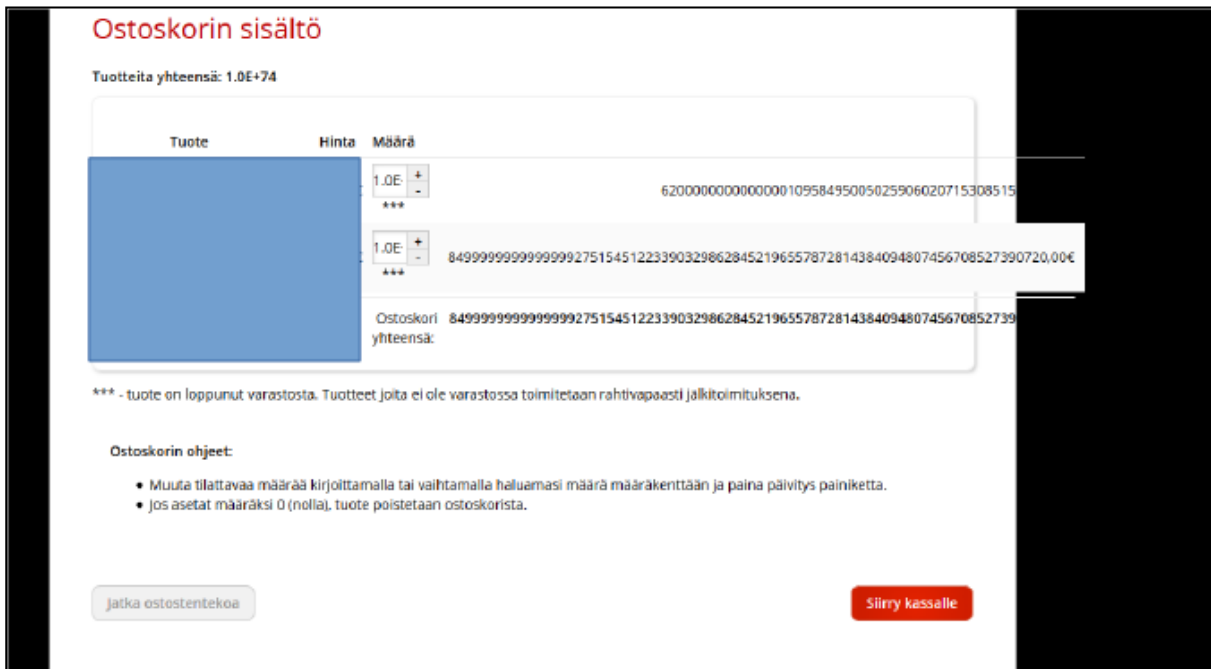
1.1. Ongelman kuvaus

- Käyttäjä ei saa tarpeellista tietoa varastosaldosta mistään eli paljonko hän voi tilata ilman jälkitoimitusta tai paljonko yleensäkin voi tilata. (Kuva 1 ja Kuva 2)
- Käyttäjä saa vajavaista tietoa, että tuotemäärä on päivittynyt onnistuneesti, mutta samassa ilmoituksessa ei kerrota, että osa on siirretty jälkitoimitukseen. (Kuva 2)

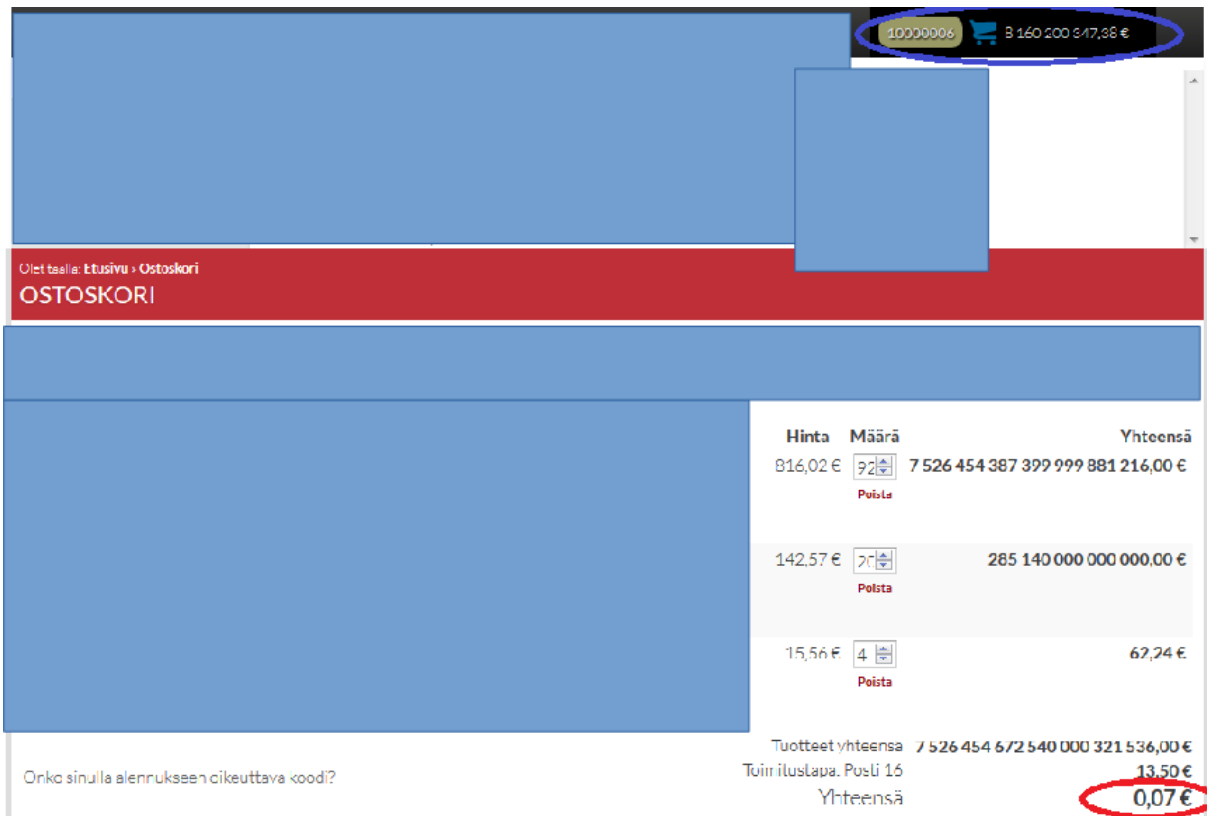
1.2. Korjausehdotus

- Kerrotaan tuotteiden varastosaldo tai määräksi korjataan automaattisesti varastosaldon mukainen määrä ja kerrotaan siitä myös käyttäjälle. (Kuva 1)
- Kerrotaan heti tilattavien tuotteiden määrä ostoskorissa, tai ainakin varastosaldon ylittävän tuotteen kohdalla kerrotaan, mikä varastosaldon määrä on, jotta käyttäjä voi halutessaan tilata tuotetta juuri varastosaldon verran. (Kuva 2)
- Ylhäällä oleva ilmoitus kertoo, että tuotemäärät on muutettu, mutta joitain tuotteita ei ole saatavilla haluttua määrää suoraan varastosta. (Kuva 2)
- Varastosaldo kerrotaan jo tuotesivulla.

2. Syötteen rajoittaminen, esimerkkinä ostoskori



Kuva 3: Syöte lähestyy ääretöntä



Kuva 4: Edullinen hinta kyseisestä määrästä

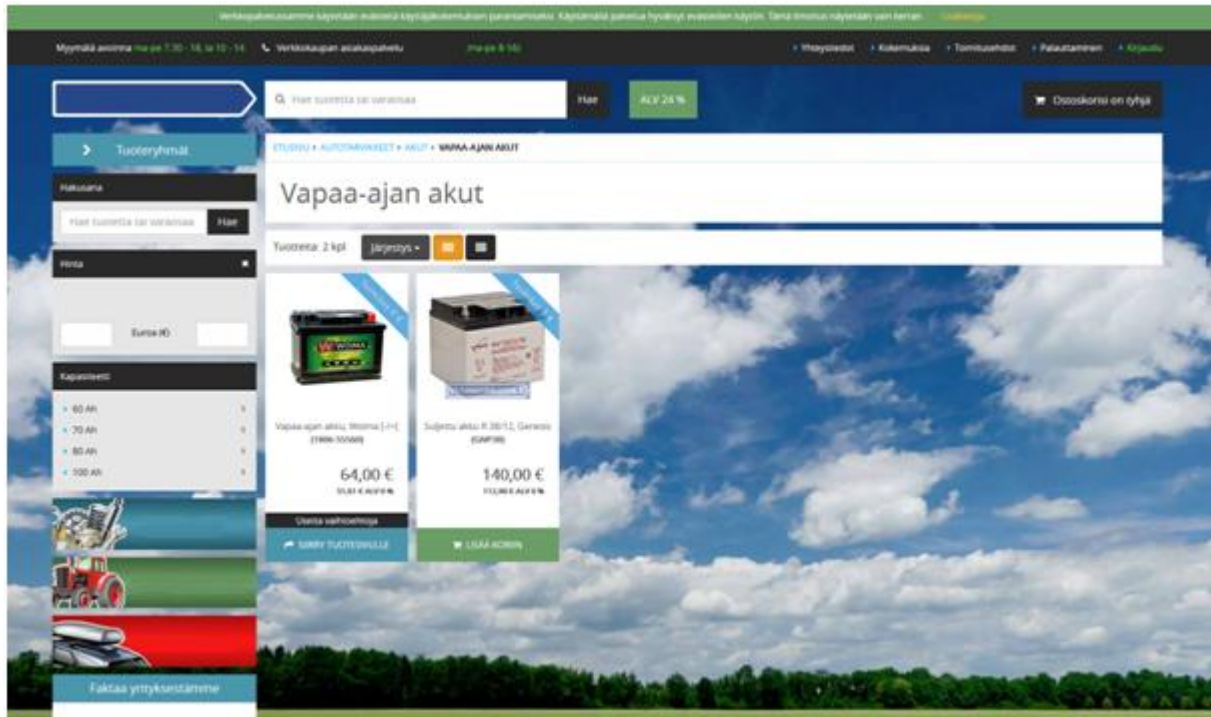
2.1. Ongelman kuvaus

- Siirry kassalle -napin klikkaamisen jälkeen taustajärjestelmä kaatuu ja käynnistyy uudelleen. (Kuva 3)
- Ostoskori näyttää hinnaksi pienen luvun, vaikka tuotteiden määrä on valtava (Kuva 4). Käyttäjää ei kuitenkaan pääse eteenpäin, kun määrät ylittävät varastosaldot.

2.2. Korjausehdotus

- Syötettä rajoitetaan ja Siirry kassalle -napin toiminnallisuus estetään, kun syöte on vääränlainen. Syöte sallitaan vain tietyllä välillä, esimerkiksi nollan ja varastosaldon välillä. Samat rajoitukset pätevät niin syötettä annettaessa kuin muokattaessa.
- Syötettä rajoitetaan tilanteeseen sopivaksi, esimerkiksi yksittäisen tuotteen maksimimäärä rajoitetaan tuhanteen kappaleeseen.

3. Korostaminen, esimerkkinä taustakuva



Kuva 5: Taustakuva vie huomion

3.1. Ongelman kuvaus

- Taustakuva on hyvin hallitseva elementti, mikä kilpailee sisällön kanssa. Tämä haittaa muun muassa heikkonäköisiä. (Kuva 5)
- Paikallaan pysyvä taustakuva tekee levottoman vaikutelman sivua vieritettäessä. (Kuva 5)

3.2. Korjausehdotus

- Rauhoitetaan vähintäänkin tuotteille varattu alue, eli taustakuva ei näy elementtien väleistä.
- Vaalennetaan taustakuvaa niin paljon, että se ei ole enää hallitseva elementti sivustolla.

4. Johdonmukaisuus, esimerkkinä otsikot



Kuva 6: Otsikot yllä ovat epäjohdomukaiset ja alla johdonmukaiset

4.1. Ongelman kuvaus

- Otsikot ovat samanarvoisia, mutta ne ovat silti erilaisia ulkomuodoltaan. (Kuva 6)

4.2. Korjausehdotus

- Muutetaan fontin ulkomuoto täsmälleen samaksi samanarvoisilla otsikkotasoilla.
- Otsikoinnissa kiinnitetään huomiota, että eri otsikkotasot erottuvat toisistaan johdonmukaisesti. (Kuva 6)
 - Alempi taso on pienemmällä fontilla kuin ylempi.
 - Alempi taso on korostuu vähemmän kuin ylempi.

5. Kehitysehdotus: Breadcrumbin käyttöönotto

Sivustolta puuttuu nykykäytäntöjen mukainen valintapolun mukainen sijainti sivustolla. Breadcrumb, eli navigaatiopolku tai linkkipolku, osoittaa sen hetkisen verkkosivun aseman verkkosivuston hierarkiassa.

Breadcrumb helpottaa sivuston käyttöä erityisesti esimerkiksi silloin, kun käyttäjä on saapunut sivulle suoraan hakukoneen linkistä. Breadcrumbin avulla käyttäjä voi siirtyä suoraan ylemmälle tasolle sen sisältämistä linkeistä. (Kuva 7)

Breadcrumbin erottelussa voidaan käyttää erilaisia merkkejä, kuten suurempi kuin -merkki >, kaksoispistettä : tai ::, putkimerkkiä | tai kauttaviivaa /.



Kuva 7: Breadcrumb esimerkki

6. Lisähuomio: Ohjelmaa käyttävän laitteen suojaaminen

Ohjelmistoja myydään usein SaaS:ina laitteen kanssa. Tällöin myös laitteen käytettävyyden on syytä olla hyvällä tasolla.

Varmistetaan, että laitetta käytetään normaalin käyttäjän tunnuksilla, eikä käyttäjä voi vahingossa tai tahallaan tehdä laitetta käyttökelvottomaksi.