

Etunimi Sukunimi

Jakeluosoite
00000 POSTITOIMIPAikka

Lähtetjän viite

Käytettävyyssarvion yhteenveto



Yleisimpiä käytettävyyss tapauksia sisältävä raportti.

- ✘ Kriittiset ongelmat, 2 kpl, sivut 2-3
- ✘ Vakavat ongelmat, 2 kpl, sivut 5-6
- ⚠ Vähäiset ongelmat, 1 kpl, sivu 7
- 📌 Kehitysehdotukset, 1 kpl, sivu 8
- 📌 Lisähuomiot, 1 kpl, sivu 9

Sisällysluettelo

- Lisätiedon näyttäminen, esimerkkinä varastosaldo 2
- Syötteen rajoittaminen, esimerkkinä ostoskori 3
- Tuotemäärien päivittyminen, esimerkkinä ostoskori 5
- Korostaminen, esimerkkinä taustakuva 6
- Johdonmukaisuus, esimerkkinä otsikot 7
- Kehitysehdotus: Breadcrumbin käyttöönotto 8
- Lisähuomio: Ohjelmaa käyttävän laitteen suojaaminen 9

✘ Lisätiedon näyttäminen, esimerkkinä varastosaldo

Tuote	Lkm	Yhteensä	Poista
 ***	<input type="text" value="99"/>	5,435.10EUR	
Välisumma:		5,435.10EUR	
<p>Tuotteita jotka ovat merkitty *** ei löydy tarpeellista määrää varastostamme. Ole hyvä ja muuta lukumäärä tuotteista jotka ovat merkitty (***), kiitos</p>			
← jatka ostoksia			<input type="button" value="Päivitä ostoskori"/>

Kuva 1: Tarkkaa varastosaldoa ei kerrota muuttamiskehottuksessa

Ongelman kuvaus

- ✘ Käyttäjä ei saa tarpeellista tietoa varastosaldosta mistään eli paljonko hän voi tilata ilman jälkitoimitusta tai paljonko yleensäkin voi tilata. (Kuva 1 ja Kuva 4)

Korjausehdotus

- ⚠ Kerrotaan tuotteiden varastosaldo tai määräksi korjataan automaattisesti varastosaldon mukainen määrä ja kerrotaan siitä myös käyttäjälle. (Kuva 1)
- ⚠ Varastosaldo kerrotaan jo tuotesivulla.

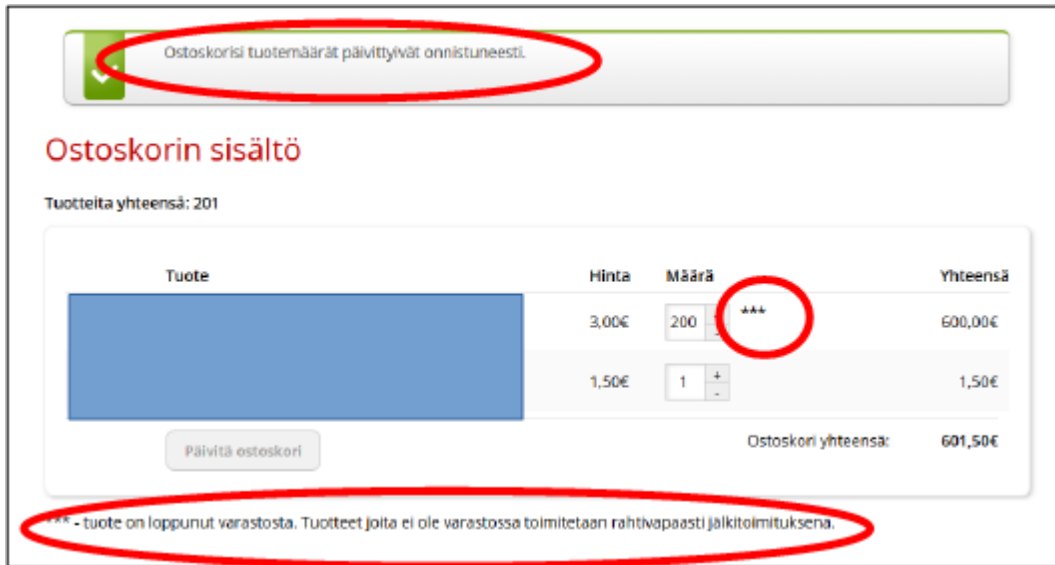
Ongelman kuvaus

- ✘ Siirry kassalle -napin klikkaamisen jälkeen taustajärjestelmä kaatuu ja käynnistyy uudelleen. (Kuva 2)
- ✘ Ostoskori näyttää hinnaksi pienen luvun, vaikka tuotteiden määrä on valtava (Kuva 3). Käyttäjä ei kuitenkaan pääse eteenpäin, kun määrät ylittävät varastosaldot.

Korjausehdotus

- ⚠ Syötettä rajoitetaan ja Siirry kassalle -napin toiminnallisuus estetään, kun syöte on vääränlainen. Syöte sallitaan vain tietyllä välillä, esimerkiksi nollan ja varastosaldon välillä. Samat rajoitukset pätevät niin syötettä annettaessa kuin muokattaessa.
- ⚠ Syötettä rajoitetaan tilanteeseen sopivaksi, esimerkiksi yksittäisen tuotteen maksimimäärä rajoitetaan tuhanteen kappaleeseen.

✘ Tuotemäärien päivittyminen, esimerkkinä ostoskori



Kuva 4: Päivitys onnistui, mutta ei täsmää varastosaldoon

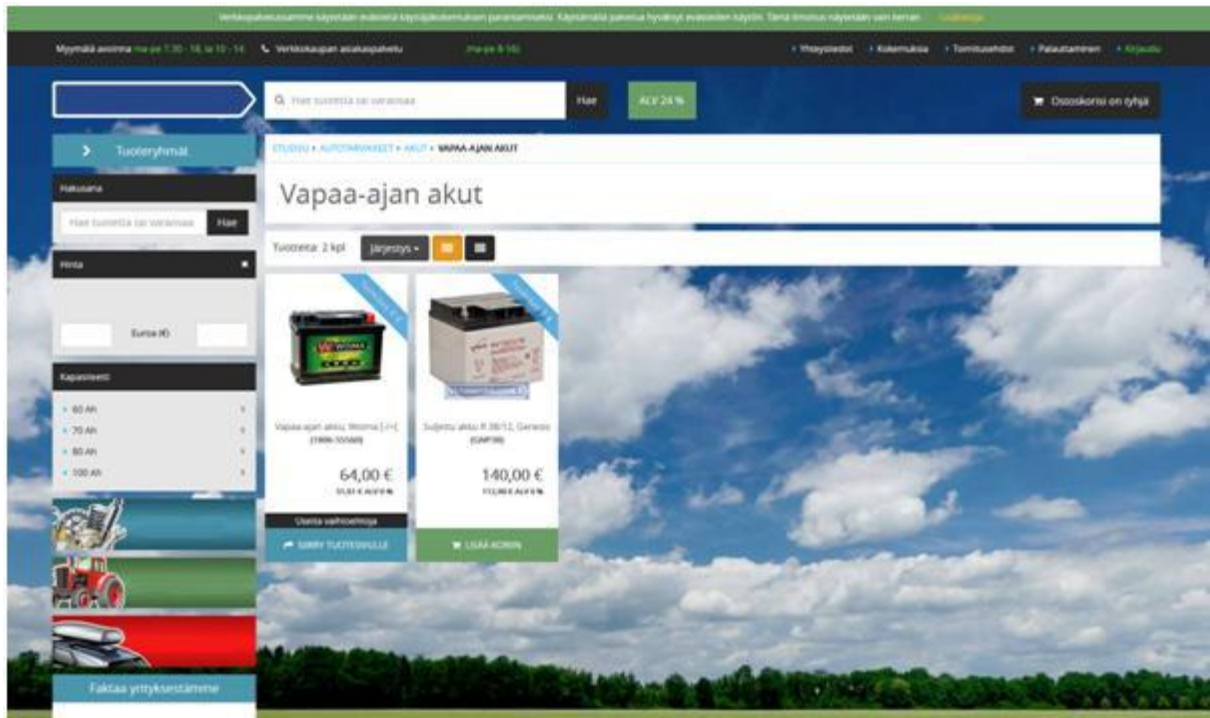
Ongelman kuvaus

- ✘ Käyttäjä saa vajavaista tietoa, että tuotemäärä on päivittynyt onnistuneesti, mutta samassa ilmoituksessa ei kerrota, että osa on siirretty jälkitoimitukseen. (Kuva 4)

Korjausehdotus

- ⚠ Kerrotaan heti tilattavien tuotteiden määrä ostoskorissa, tai ainakin varastosaldon ylittävän tuotteen kohdalla kerrotaan, mikä varastosaldon määrä on, jotta käyttäjä voi halutessaan tilata tuotetta juuri varastosaldon verran. (Kuva 4)
- ⚠ Ylhäällä oleva ilmoitus kertoo, että tuotemäärät on muutettu, mutta joitain tuotteita ei ole saatavilla haluttua määrää suoraan varastosta. (Kuva 4)

✘ Korostaminen, esimerkkinä taustakuva



Kuva 5: Taustakuva vie huomion

Ongelman kuvaus

- ✘ Taustakuva on hyvin hallitseva elementti, mikä kilpailee sisällön kanssa. Tämä haittaa muun muassa heikkonäköisiä. (Kuva 5)
- ✘ Paikallaan pysyvä taustakuva tekee levottoman vaikutelman sivua vieritettäessä. (Kuva 5)

Korjausehdotus

- ⚠ Rauhoitetaan vähintäänkin tuotteille varattu alue, eli taustakuva ei näy elementtien väleistä.
- ⚠ Vaalennetaan taustakuvaa niin paljon, että se ei ole enää hallitseva elementti sivustolla.

✘ Johdonmukaisuus, esimerkkinä otsikot



Kuva 6: Otsikot yllä ovat epäjohdomukaiset ja alla johdonmukaiset

Ongelman kuvaus

- ✘ Otsikot ovat samanarvoisia, mutta ne ovat silti erilaisia ulkomuodoltaan. (Kuva 6)

Korjausehdotus

- ✘ Muutetaan fontin ulkomuoto täsmälleen samaksi samanarvoisilla otsikkotasoilla.
- ✘ Otsikoinnissa kiinnitetään huomiota, että eri otsikkotasot erottuvat toisistaan johdonmukaisesti. (Kuva 6)
 - Alempi taso on pienemmällä fontilla kuin ylempi.
 - Alempi taso on korostuu vähemmän kuin ylempi.

📌 Kehitysehdotus: Breadcrumbin käyttöönotto

Ehdotuksen kuvaus

- 📌 Sivustolta puuttuu nykykäytäntöjen mukainen valintapolun mukainen sijainti sivustolla. Breadcrumb, eli navigaatiopolku tai linkkipolku, osoittaa sen hetkisen verkkosivun aseman verkkosivuston hierarkiassa.
- 📌 Breadcrumb helpottaa sivuston käyttöä erityisesti esimerkiksi silloin, kun käyttäjä on saapunut sivulle suoraan hakukoneen linkistä. Breadcrumbin avulla käyttäjä voi siirtyä suoraan ylemmälle tasolle sen sisältämistä linkeistä. (Kuva 7)
- 📌 Breadcrumbin erottelussa voidaan käyttää erilaisia merkkejä, kuten suurempi kuin -merkkiä >, kaksoispistettä : tai ::, putkimerkkiä | tai kauttaviivaa /.



Etusivu > Komponentit > Muistit > DDR4

Kuva 7: Breadcrumb esimerkki

i Lisähuomio: Ohjelmaa käyttävän laitteen suojaaminen

Lisähuomion kuvaus

- i** Ohjelmistoja myydään usein SaaS:ina laitteen kanssa. Tällöin myös laitteen käytettävyyden on syytä olla hyvällä tasolla.
- i** Varmistetaan, että laitetta käytetään normaalin käyttäjän tunnuksilla, eikä käyttäjä voi vahingossa tai tahallaan tehdä laitetta käyttökelvottomaksi.