

Yleiset sopimusehdot

Alla olevia yleisiä sopimusehtoja sovelletaan toimittajan ja asiakkaan eli sopijapuolten välillä käytävään kauppaan, palveluiden toimittamiseen ja käyttöoikeuksien luovuttamiseen.

Sopimusehdot ovat voimassa 1.1.-31.12.2018 ja niitä sovelletaan tuona aikana tehtyihin sopimuksiin. Uudet sopimusehdot julkaistaan joulukuussa 2018 ja niitä sovelletaan 1.1.2019 alkaen tehtyihin sopimuksiin.

Jos nämä yleiset sopimusehdot ja tilaussopimuksessa määritellyt erityisehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan tilaussopimuksessa olevia erityisehtoja ensisijaisesti.

Jos näissä yleisissä sopimusehdoissa ei ole määritelty ehtoja jollekin asialle, sovelletaan IT 2015 ehtoja.

1 Sovellettavat ehdot

1.1 Palvelulla tai tuotteella tarkoitetaan sopimuksen kohteena olevaa konsultointipalvelua tai muuta sopimuksen kohteena olevaa palvelua tai tuotetta. Toimittaja vastaa siitä, että asiantuntijapalvelu tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla. Sopijapuolet määrittelevät asiantuntijapalveluihin kuuluvat tehtävät ja niiden aikataulun kirjallisesti.

1.2 Sopijapuolet sitoutuvat myötävaikuttamaan asiantuntijapalvelun toteuttamiseen vaikutusmahdollisuuksiensa mukaan. Sopijapuolet sitoutuvat tekemään asiantuntijapalvelun toteutumisen kannalta tarvittavat päätökset viivytyksettä.

1.3 Toimittajalla on oikeus mainita asiakas referenssinä.

2 Hinnat ja kulut

2.1 Sopijapuolet sopivat kirjallisesti mahdollisista hintojen muutoksista. Hinnat esitetään euroissa. Arvonlisävero lisätään kaikkiin hintoihin viranomaissäännösten mukaisesti. Mikäli tuotteelle tai palvelulle ei ole sopimuksessa erikseen määritelty hintaa, sovelletaan toimittajan sopimuksen kirjoitushetkellä voimassa olevaa hinnastoa.

2.2 Toimittajan on annettava tietoja palvelun edistymisestä kirjallisesti vähintään kerran kuukaudessa sekä loppuraportissa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Toimittajan on annettava tiedot myös käytetystä työajasta, jos asiantuntijapalvelua ei ole sovittu kiinteällä hinnalla.

2.3 Asiakas ilmaisee hyväksymisensä tai huomautuksensa toimittajan asiantuntijapalvelun edistymisestä antamaan kirjalliseen ilmoitukseen, laskuun, väli- tai loppuraporttiin ja toimittajan asiakkaalle luovuttamiin asiantuntijapalvelun tuloksiin viivyttelemättä aiheuttomasti. Ilmoitukseen, laskuun tai väliraporttiin sisältyvä työ katsotaan hyväksytyksi ellei asiakas tee kirjallista huomautusta seitsemän päivän kuluessa ilmoituksen tai väliraportin vastaanottamisesta. Loppuraporttiin sisältyvä työ tai toimittajan asiakkaalle luovuttaman asiantuntijapalvelun tulos katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas tee kirjallista huomautusta 30 päivän kuluessa loppuraportin tai tulosten vastaanottamisesta. Jos asiantuntijapalveluun ei sisälly loppuraporttia tai asiantuntijapalvelun tulosten luovuttamista, katsotaan asiantuntijapalvelu hyväksytyksi, jos asiakas ei tee kirjallista huomautusta 30 päivän kuluessa asiantuntijapalvelun tekemisestä.

2.4 Tavanomaiset ja kohtuulliset matka- ja majoituskulut sekä päiväraha korvaukset voidaan veloittaa asiakkaalta. Jos matka edestakaisin ylittää 60 km tai matka-aika ylittää tunnin, niin matka-ajasta on lisäksi oikeus veloittaa puolet sovitusta tuntihinnasta. Muista matkajärjestelyistä sovitaan erikseen.

2.5 Toimittaja pidättää oikeuden veloittaa asiakkaan tilaamasta, toimituksen kohteeseen kuulumattomasta työstä sovittujen veloitusperusteiden mukaisesti. Tällaisesta työstä veloitetaan sopimusperusteiden mukaiset lisät, mikäli työtä tehdään tavanomaisen työajan ulkopuolella.

2.6 Asiakkaalla on velvollisuus toimittaa sovitut ja riittävät tiedot asiantuntijapalveluiden toteuttamista varten. Asiakas vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista. Toimittaja pidättää oikeuden veloittaa erikseen välittömät ja välilliset kulut, jotka johtuvat asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista tai muista asiakkaasta aiheutuvista lisäkustannuksista.

3 Maksuehdot

3.1 Maksuerät ja -ehdot sovitaan kirjallisesti toimitussopimuksessa. Jos maksueristä tai -ehdoista ei ole toisin sovittu, sovelletaan seuraavia ehtoja. Laskutus voidaan suorittaa toimituksen tapahduttua, työsuorituksen jälkeen tai kahden viikon laskutusjaksoissa. Toistuvaismaksut, esimerkiksi kuukausimaksut, voidaan veloittaa etukäteen. Maksuehto on 14 päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä sen mukaan kumpi on myöhäisempi.

3.2 Lisäksi sovelletaan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

4 Alihankinta

4.1 Sopijapuolella on oikeus teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijalla, ellei sopimuksessa on asiasta erikseen toisin sovittu. Sopijapuoli sitoutuu toimittamaan tarpeellisia tietoja alihankkijoistaan toiselle sopijapuolelle pyynnöstä.

4.2 Sopijapuoli vastaa alihankkijan toiminnasta. Sopijapuoli pyrkii varmistamaan, että molempien sopijapuolten alihankkijat voivat tarvittaessa tehdä yhteistyötä keskenään toimitukseen liittyvissä tehtävissä.

5 Salassapito

5.1 Luottamuksellisina ymmärrettävät tai luottamuksellisiksi merkityt tiedot ja materiaalit, jotka on saatu toiselta sopijapuolelta on pidettävä luottamuksellisina, eikä niitä saa käyttää muihin kuin sopimuksessa määriteltyihin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske seuraavia aineistoja tai tietoja. Yleisesti saatavilla olevaa tai muuten julkista, vastaanottavan sopijapuolen kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta saamaa, vastaanottavan sopijapuolen jo hallussa ollutta ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta olevaa, vastaanottavan sopijapuolen itsenäisesti kehittämää toiselta sopijapuolelta hyödyntämätöntä, tai vastaanottavan sopijapuolen lain tai viranomais määräyksen perusteen mukaan velvollista luovutettavaa tietoa.

5.2 Sopimuksen päätyttyä tai kun tietoja ei enää tarvita sopimuksen edellyttämiin tarkoituksiin, on sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisten tietojen käyttäminen. Lisäksi tiedot kopioineen on pyynnöstä palautettava tai hävitettävä luotettavaksi osoitettavalla tavalla, pois lukien lain tai viranomais määräysten edellyttämät tiedot. Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

5.3 Luottamuksellista materiaalia ja salassapitovelvollisuutta koskevat kohdat ovat voimassa viisi vuotta sopimuksen päättymisen jälkeenkin ellei erikseen kirjallisesti ole toisin sovittu. Voimassa olevan lainsäädännön johdosta voi kuitenkin seurata edellä mainittujen kohtien osalta todettua pidempi salassapitovelvollisuus.

6 Tietoturva

6.1 Sopijapuolen on huolehdittava tietojensa varmuuskopioinnista, varmuuskopioiden toimivuuden tarkastamisesta sekä tietoturvallisuudesta ja yksityisyyden suojasta edellä mainitut varmuuskopiot mukaan lukien.

6.2 Toimittaja ei vastaa asiakkaan ympäristöstä tai vastuulla olevien tietojen suojaamisesta tietoturvariskejä vastaan.

6.3 Henkilötietojen tai muiden salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta sovitaan erikseen kirjallisesti sopijapuolten kesken.

6.4 Tietoja luovuttava taho vastaa oikeudestaan luovuttaa kyseisiä tietoja.

6.5 Sopijapuolet eivät käytä tietoja muuhun, kuin sopimuksessa määriteltyihin tarkoituksiin, eivätkä luovuta tietoja muualle ilman erillistä kirjallista sopimusta.

7 Ylivoimainen este

7.1 Ylivoimainen este (force majeure) on muun muassa ja niihin rajoittumatta sota tai kapina, luonnonmullistus, yleinen katkos liikenteessä tai sähkönjakelussa, viranomaisrajoitukset tai -kiellot, lakko tai työsulku.

7.2 Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat sopijapuolen kohtaamasta ylivoimaisesta esteestä, jota sopijapuolen ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä, ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää.

7.3 Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena, ellei toisin näytetä.

8 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

8.1 Toimittaja vastaa siitä, ettei toimituksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovitus- tai käyttömaassa ja rajoittuu vain tässä mainittuihin seikkoihin. Toimitus- ja käyttömaa on Suomi ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

8.2 Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti toimittajalle jos toimituksen kohteen on esitetty väitettävästi loukkaavan kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Toimittaja puolustaa kustannuksellaan asiakasta, jos toimituksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovitus- tai käyttömaassa. Asiakas antaa toimittajan käyttää vastaajan puhevaltaa sekä antaa toimittajalle toimittajan pyynnöstä ja kustannuksella kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot ja avun sekä tarpeelliset valtuutukset. Toimittaja vastaa tuomittujen tai sovittujen korvausten maksamisesta kolmannelle osapuolelle, jos asiakas on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti.

8.3 Jos toimittajan tai oikeuskäsittelyn toimesta todetaan, että toimituksen kohde edellä mainitusti loukkaa oikeuksia, on toimittajan tehtävä kohtuullisin ehdoin kustannuksellaan jokin seuraavista. Toimittaja hankkii asiakkaalle oikeuden jatkaa toimituksen kohteen käyttämistä, vaihtaa toimituksen kohteen sitä vastaavaan sopimuksen mukaiseen tuotteeseen tai palveluun, tai muuttaa toimituksen kohdetta siten, että oikeudenloukkaus lakkaa ja muutettu toimituksen kohde on edelleen sopimuksen mukainen. Muussa tapauksessa, asiakkaan on lopetettava toimittajan pyynnöstä toimituksen kohteen käyttö ja palautettava se, ja toimittajan on hyvitetävä asiakkaan toimituksen kohteesta maksama hinta toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä.

8.4 Toimittaja ei vastaa immateriaalioikeuden loukkausväitteestä seuraavissa tapauksissa. Jos väite tehdään sellaisen tahon toimesta, jolla on määräysvalta asiakkaaseen tai johon asiakkaalla on määräysvalta kuten se kirjanpitolaissa määritellään. Jos väite johtuu asiakkaan toimituksen kohteeseen tekemästä muutoksesta tai asiakkaan kirjallisesti antamien ohjeiden noudattamisesta. Jos väite johtuu toimituksen kohteen käyttämisestä yhdessä muun kuin toimittajan toimittaman tai hyväksymän tuotteen tai palvelun kanssa. Jos väite olisi voitu välttää käyttämällä julkistettua ja toimittajan asiakkaan käyttöön ilman erillistä veloitusta tarjoamaa toimituksen kohdetta vastaavaa sopimuksen mukaista tuotetta tai palvelua.

8.5 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, immateriaalioikeudet asiantuntijapalvelun perusteella syntyviin asiakirjoihin ja muihin tuloksiin sekä toimittajan niihin tekemiin muutoksiin kuuluvat toimittajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä eikä muutenkaan luovuttaa asiantuntijapalvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja tai muita tuloksia kolmannelle osapuolelle.

9 Viivästys ja sopimuksen purkaminen

9.1 Sopijapuolella on velvollisuus ilmoittaa kirjallisesti mahdollisesta viivästymisestä välittömästi, kun viivästys tai mahdollinen viivästys havaitaan. Ilmoituksesta on käytävä ilmi viivästymisen vaikutus toimitusaikatauluun. Mikäli sopimuksen täyttäminen viivästyy yli 60 päivää ylivoimaisen esteen vuoksi, on sillä osapuolella, jota ei ole kohdannut ylivoimainen este, oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

9.2 Mikäli toimitus viivästyy toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä, eikä toimitusta saada tehtyä sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, vähintään 30 päivän lisäajan sisällä, sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus niiden tuotteiden ja palveluiden osalta, joiden toimitus on viivästynyt, edellyttäen, että viivästyksellä on olennainen merkitys.

9.3 Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, jos toinen sopijapuoli olennaisesti rikkoo sopimusta ja sopimusrikkomuksella on sopijapuolelle olennainen merkitys. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, sopimuksen purkaminen edellyttää, ettei rikkomusta ole korjattu sille asetetun kohtuullisen, vähintään 30 päivän määräajan sisällä.

9.4 Sopimus on myös mahdollista purkaa toimittajan toimesta kokonaan tai osittain, mikäli asiakas ei suorita eräänäntynyttä ja perusteltua maksua 30 päivän kuluessa maksun eräänäntymisestä huomauttavasta kirjallisesta ilmoituksesta, eikä toimittaja ole vastaanottanut hyväksyttävää vakuutta maksujen suorittamisesta.

9.5 Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain ennen sopimusehtojen täyttymistä, jos on käynyt selväksi, että toinen sopijapuoli syyllistyy sopimuksen purkamiseen oikeuttavaan sopimusrikkomukseen. Sopimuksen purkaminen ei kuitenkaan toteudu, mikäli toinen sopijapuoli viipymättä purkuilmoituksen saatuaan joko asettaa hyväksyttävän vakuuden sopimuksen täyttämistä tai esittää muun luotettavan selvityksen sopimuksen täyttämistä.

9.6 Mikäli sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus, on sopijapuolella myös oikeus pidättäytyä suorituksestaan ilmoittamalla toiselle sopijapuolelle kirjallisesti. Tämä oikeus päättyy, mikäli sopimuksen purkamiseen ei ole enää oikeutta yllä nähdysti.

9.7 Sopijapuolen on ilmoitettava sopimuksen purkamisesta kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, jotta purku olisi pätevä.

9.8 Mikäli sopimus puretaan siltä osin, että samaa toimituskokonaisuutta koskevien tuotteiden käyttö ei ole olennaiselta osin mahdollista, myös tällaisten tuotteiden ja palveluiden sopimuksen samanaikaiseen purkamiseen on oikeus.

9.9 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toistaiseksi voimassa oleva asiantuntijapalvelua koskeva sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään asiakkaan puolelta kuukauden ja toimittajan puolelta 3 kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

10 Korvausvelvollisuus ja vastuunrajoitukset

10.1 Sopijapuolet sopivat kirjallisesti korvausvelvollisuudesta ja vastuunrajoituksista. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole korvausvelvollisuudesta ja vastuunrajoituksista kirjallisesti toisin sopineet, sovelletaan seuraavia ehtoja.

10.2 Toimittajan vastuu asiantuntijapalvelun virheistä rajoittuu virheen korjaamiseen. Joissain tilanteissa tämä saattaa tarkoittaa palvelun uudelleen tekemistä omalla kustannuksella, edellyttäen, että asiakas ilmoittaa toimittajalle virheestä kirjallisesti yllä olevan hyväksymisajan puitteissa.

10.3 Sopimukseen perustuvia vahingonkorvauksia toiselle sopijapuolelle maksetaan mahdolliset viivästys- tai muut sopimussakot tai hyvitykset pois luettuna yhteensä enintään viidesosa toimitettavan palvelun tai tuotteen arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta. Toimituksen ollessa toistuvaismaksuina laskutettava tuote tai palvelu, vahingonkorvauksia maksetaan mahdolliset viivästys- tai muut sopimussakot tai hyvitykset pois luettuna yhteensä enintään kuusinkertaisesti kyseisen tuotteen tai palvelun laskennallisesta arvonlisäverottomasta kuukausihinnasta rikkomushetkellä. Jos sopijapuolella on velvollisuus suorittaa viivästys- tai muuta sopimussakkoa tai hyvitystä, sopijapuoli maksaa vahingonkorvausta vain siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää viivästys- tai muun sopimussakon tai hyvityksen.

10.4 Sopijapuoli ei vastaa välillisestä vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.

10.5 Sopijapuoli ei vastaa toisen sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja niistä aiheutuvasta vahingoista ja kuluista.

10.6 Vastuunrajoitukset eivät koske salassapitoon tai immateriaalioikeuksien loukkauksiin perustuvaa vastuuta tai vahinkoa, joka on aiheutettu toimituksen kohteen lain tai sopimuksen vastaisella luovutuksella, kopioinnilla tai käytöllä, rikkomalla vientirajoituksia, tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

11 Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

11.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

11.2 Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti välimiesmenettelyssä. Riidan ratkaisee yksi välimies.

11.3 Rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus voidaan ratkaista vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa, jos vastaaja ei kiistä maksuvelvoitettaan.

11.4 Sopimuksesta aiheutuvat riidat voidaan ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa, jos sopijapuolet siitä kirjallisesti sopivat.

12 Vientirajoitukset

12.1 Asiakas sitoutuu noudattamaan seuraavia vientirajoituksia. Asiakas noudattaa Suomen ja tuotteen tai palvelun alkuperämaan toimittajan asiakkaalle ilmoittamia lakeja ja viranomais määräyksiä, jotka koskevat tuotteiden ja teknisen tiedon vientiä Suomesta.

12.2 Asiakas ei saa luovuttaa tuotteita tai teknistä tietoa kolmannelle osapuolelle, jolle luovuttaminen loukkaa Suomen, tuotteen tai palvelun alkuperämaan toimittajan asiakkaalle ilmoittamia lakeja tai viranomais määräyksiä.

13 Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

13.1 Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta, tai sen osaa, ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Suostumusta ei kuitenkaan saa evätä ilman perusteltua syytä, jos siirronsaaja sitoutuu kirjallisesti noudattamaan sopimuksen ehtoja ja siirto tapahtuu sopijapuolen kanssa samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvalla taholla tai liiketoimintasiirron yhteydessä.

13.2 Toimittajalla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla asiakkaalle siirrosta kirjallisesti. Sopimukseen tehtävistä muutoksista tai lisäyksistä on sovittava kirjallisesti.